

Số: 01

Nhà Bè, ngày 01 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
CẢI TIẾN CÔNG TÁC CẤP CỨU KHOA CC - HSTC và CĐ
NĂM 2023

1. SỰ CẦN THIẾT CẢI TIẾN CÔNG TÁC CẤP CỨU

Khoa CC- HSTC và CĐ là khoa cấp cứu tổng hợp, vừa tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu, vừa hồi sức tích cực bệnh nhân nặng từ các khoa điều trị trong bệnh viện và cấp cứu bệnh nhân ngoại viện, vừa quản lý hoạt động Đơn vị Thận nhân tạo,

Hiện tại khoa có 1 khu HSCC tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu, 1 Khu cách ly tiếp nhận bệnh nhân có bệnh truyền nhiễm và Đơn vị thận nhân tạo; cơ sở vật chất còn chật hẹp, nhân sự chưa đủ nên cần có đề án cải tiến chất lượng, mở rộng hoạt động khoa, đáp ứng nhu cầu thực tiễn và đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

2. MỤC TIÊU CHUNG

- Cấp cứu bệnh nhân kịp thời, tránh nguy hiểm đến tính mạng, giảm thời gian nằm viện.
- Đảm bảo công tác trực cấp cứu 24/24 nội viện và ngoại viện (kể cả ngày lễ, Tết).
- Đảm bảo công tác hỗ trợ Y tế.
- Đảm bảo công tác phòng, chống dịch COVID-19 và các bệnh truyền nhiễm khác như Viêm đường hô hấp do virus Corona chủng mới COVID- 19, Cúm A /H5N1, cúm A/H1N1, bệnh dịch tả, SXH, sốt rét, tay chân miệng, Zika; công tác ứng phó thiên tai thảm họa, cấp cứu hàng loạt.

3. MỤC TIÊU CỤ THỂ

- Số lượt khám chữa bệnh: 20.000 lượt (năm 2022: 16.748)
- Ban hành mới 01 quy trình kỹ thuật và triển khai thực hiện tại khoa.
- Huấn luyện, cập nhật kiến thức về HSCC cho nhân viên: ít nhất 1 lần trong 3 tháng; 100% nhân viên được cập nhật kiến thức về Hồi sức - Cấp cứu 1 lần/3 tháng.

4. THỰC TRẠNG

Cơ cấu tổ chức hiện tại:

- Khoa CC- HSTC- CĐ là khoa cấp cứu tổng hợp, vừa tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu, vừa hồi sức tích cực bệnh nhân nặng từ các khoa điều trị trong bệnh viện và cấp cứu bệnh nhân ngoại viện, vừa quản lý hoạt động Đơn vị Thận nhân tạo.
- Hiện tại khoa có 1 khu HSCC tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu, 1 Khu cách ly tiếp nhận bệnh nhân có bệnh truyền nhiễm và Đơn vị thận nhân tạo;
- Có 30 nhân viên gồm 10 Bác sĩ (1 thạc sĩ), 20 Điều dưỡng (CNĐD: 02 ĐĐCĐ: 8 (02 đang học lên CNĐD), ĐĐTC: 10 (02 đang học lên CNĐD, 07 đang học lên CĐ)
- Tổ chức trực cấp cứu 24/24 (theo ca kíp).

Cơ sở vật chất, trang thiết bị:

Hiện tại khoa có 1 khu HSCC tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu, 1 Khu cách ly tiếp nhận bệnh nhân có bệnh truyền nhiễm và Đơn vị thận nhân tạo; Với trang thiết bị đảm bảo tối thiểu cho công tác hoạt động của khoa:

Thiết bị	Tổng số lượng	Ghi chú
Máy giúp thở	06	
Máy HFNC	08	
Máy Tạo oxy	02	
Đặt NKQ Camera	01	
Máy lọc máu (Thận)	15	02 máy không hoạt động được
Máy Monitor	04	
Máy sốc điện	02	01 máy sốc điện 01 pha, 01 máy sốc điện 02 pha
Máy hút đàm	07	Thận có 01 máy, 03 máy trên 03 xe cấp cứu
Máy Phun khí dung	05	Cách ly có 01 máy
Bơm tiêm điện	04	Thận có 01 máy
Máy truyền dịch	06	Thận có 01 máy
Máy đo ECG	02	
Máy đo SpO2	03	Thận có 01 máy
Máy quay Hct	01	
Bộ Máy tính – Máy in	06 bộ	Thận có 02 bộ
Máy hấp dụng cụ cỡ nhỏ	01	
Tủ lạnh bảo quản thuốc	03	Thận có 02 tủ lạnh

Kết quả hoạt động năm 2023:

Khoa CC- HSTC- CĐ	Số lượt khám 2023	Số lượt khám năm 2022	So với kế hoạch 2023	Ghi chú
Tổng lượt khám và điều trị	18.852	16.748	20.000	Năm 2023: số liệu từ 10/2022 đến 09/2023 Năm 2022: số liệu từ tháng 10/2021 đến 09/2022
Lượt khám	15.369	13.782	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Cấp cứu	3.483	2.966	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Chuyên viện	608	225	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
BHYT	7.651	5.965	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Viện Phí	11.202	10.783	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Thất Thu	24	04	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Trẻ em dưới 06 tuổi	1036	961	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Số lượt BN chạy thận nhân tạo	11.378	10.922	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Hồi sức	133	04	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Tử vong	29	26	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022

+ Về thu dung điều trị COVID- 19 (từ tháng 01 đến tháng 09/2023):

- .Tổng F0 đã tiếp nhận: 94
- .Khám cho toa về cách ly: 77
- .Chuyên viện: 17
- .Tử vong: 00

+ Hoạt động ngoại viện (từ tháng 01 đến tháng 09/2023)

- Tổng số cuộc gọi: 260 (quý I,II,III/2022: 259)
- Số lần xuất xe: 215 (quý I,II,III/ 2022: 243)
- Số lần đón thành công: 205 (quý I,II, III/ 2022: 233)
- Số ca chuyển viện: 150 (quý I,II,III/2022: 203)
- Số ca chuyển về BV Nhà Bè : 21 (quý I,II,III/2022: 22)
- Số ca xử trí tại chỗ không chuyển đi: 34 (quý I,II,III/2022: 08)
- Số ca thất thu: 08 (quý I,II,III/2022: 15)

+ Kỹ thuật triển khai

- .Đặt nội khí quản khó
- .Cập nhật sử dụng máy thở
- . Cập nhật hướng dẫn điều trị theo phác đồ điều trị Cấp cứu mới.
- . Cập nhật hướng dẫn hoạt động Đội phản ứng nhanh nội viện (Code blue).
- . Tập huấn Cấp cứu trước viện (Trung tâm cấp cứu 115).

Nhận xét:

- Số lượt khám chữa bệnh+ Số bệnh nhân Cấp cứu: tăng so với 2022
- Đảm bảo công tác trực cấp cứu 24/24 nội viện và ngoại viện (kể cả ngày lễ, Tết).
- Chuẩn bị tốt công tác cấp cứu khi có dịch bệnh xảy ra như: COVID-19, Cúm A /H5N1, cúm A/H1N1, bệnh dịch tả, ngộ độc thực phẩm hàng loạt, SXH, sốt rét, tay chân miệng, Zika, đậu mùa khitheo kế hoạch của bệnh viện.
- Chủ động trong công tác ứng phó thiên tai thảm họa, cấp cứu hàng loạt, đã hoàn thiện đội phản ứng nhanh nội viện, đã tổ chức tập huấn, diễn tập cấp cứu nội viện và ngoại viện.
- Quản lý tốt hoạt động đơn vị Thận nhân tạo.
- Duy trì tốt công tác 5S.

+ Kỹ thuật triển khai năm 2022:

- . Xây dựng phòng Cấp cứu sàng lọc+Hướng dẫn sàng lọc, phân luồng cách ly bệnh nghi nhiễm COVID-19
- . Cập nhật thường xuyên phác đồ điều trị COVID- 19 của BHYT.
- . Cập nhật hướng dẫn điều trị theo phác đồ điều trị Cấp cứu mới.
- . Cập nhật hướng dẫn hoạt động Đội phản ứng nhanh nội viện (Code blue).
- . Tập huấn Cấp cứu trước viện (Trung tâm cấp cứu 115).
- . Thực hành, duy trì tốt 5S.

Thực trạng vấn đề cần cải tiến:

*** Thuận lợi:**

- Được sự quan tâm của Giám đốc bệnh viện.

-Đã được trang bị trang thiết bị tương đối đầy đủ cho Phòng Hồi sức: máy thở, monitor theo dõi bệnh, thuốc men dùng cho hồi sức.

*** Khó khăn:**

- Nhân sự thiếu, nhân sự mới tuyển dụng chưa có kinh nghiệm, cần phải đào tạo nên tạm thời sẽ gặp khó khăn trong công việc chuyên môn hàng ngày.

5. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1-Số lượt khám chữa bệnh: 20.000 lượt (năm 2022: 16.748):

Kết quả: 18.852 (chưa đạt)

2- Ban hành mới 01 quy trình kỹ thuật và triển khai thực hiện tại khoa

Kết quả: đã ban hành 01 quy trình kỹ thuật mới và triển khai thực hiện tại khoa: Quy trình đặt nội khí quản khó (đạt)

3-Huấn luyện, cập nhật kiến thức về HSCC cho nhân viên: ít nhất 1 lần trong 3 tháng; 100% nhân viên được cập nhật kiến thức về Hồi sức - Cấp cứu 1 lần/3 tháng.

Kết quả: đạt

TỔ QLCL


TS. Hồ Đăng Khoa

TRƯỞNG KHOA


Ths. Bs. Nguyễn Thị Kim Chi

GIÁM ĐỐC



Bs. CKII. Nguyễn Hữu Thơ