

Số: 02 /BC-.....

Nhà Bè, ngày 1 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG KHOA CC-HSTC-CĐ NĂM 2023

I/ TÌNH HÌNH CHUNG+ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

Đặc điểm tình hình:

- Khoa CC- HSTC- CĐ là khoa cấp cứu tổng hợp, vừa tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu, vừa hồi sức tích cực bệnh nhân nặng từ các khoa điều trị trong bệnh viện và cấp cứu bệnh nhân ngoại viện, vừa quản lý hoạt động Đơn vị Thận nhân tạo.
- Hiện tại khoa có 1 khu HSCC tiếp nhận bệnh nhân cấp cứu, 1 Khu cách ly tiếp nhận bệnh nhân có bệnh truyền nhiễm và Đơn vị thận nhân tạo;
- Có 30 nhân viên gồm 10 Bác sĩ (1 thạc sĩ), 20 Điều dưỡng (CNĐD: 02 ĐDCĐ: 8 (02 đang học lên CNĐD), ĐDTC: 10 (02 đang học lên CNĐD, 07 đang học lên CĐ)
- Tổ chức trực cấp cứu 24/24 (theo ca kíp).

Trong năm 2023 Khoa đã thực hiện theo kế hoạch với kết quả hoạt động như sau:

Khoa CC- HSTC- CĐ	Số lượt khám 2023	Số lượt khám năm 2022	So với kế hoạch 2023	Ghi chú
Tổng lượt khám và điều trị	18.852	16.748	20.000	Năm 2023: số liệu từ 10/2022 đến 09/2023 Năm 2022: số liệu từ tháng 10/2021 đến 09/2022
Lượt khám	15.369	13.782	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Cấp cứu	3.483	2.966	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Chuyển viện	608	225	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022

BHYT	7.651	5.965	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Viện Phí	11.202	10.783	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Thất Thu	24	04	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Trẻ em dưới 06 tuổi	1036	961	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Số lượt BN chạy thận nhân tạo	11.378	10.922	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Hồi sức	133	04	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022
Tử vong	29	26	Không có chỉ tiêu trong KH	Tăng so với 2022

+ Về thu dung điều trị COVID- 19 (từ tháng 01 đến tháng 09/2023):

- .Tổng F0 đã tiếp nhận: 94
- .Khám cho toa về cách ly: 77
- .Chuyển viện: 17
- .Tử vong: 00

+ Hoạt động ngoại viện (từ tháng 01 đến tháng 09/2023)

- Tổng số cuộc gọi: 260 (quý I,II,III/2022: 259)
- Số lần xuất xe: 215 (quý I,II,III/ 2022: 243)
- Số lần đón thành công: 205 (quý I,II, III/ 2022: 233)
- Số ca chuyển viện: 150 (quý I,II,III/2022: 203)
- Số ca chuyển về BV Nhà Bè : 21 (quý I,II,III/2022: 22)
- Số ca xử trí tại chỗ không chuyển đi: 34 (quý I,II,III/2022: 08)
- Số ca thất thu: 08 (quý I,II,III/2022: 15)

+ Kỹ thuật triển khai

- .Đặt nội khí quản khó
- .Cập nhật sử dụng máy thở
- . Cập nhật hướng dẫn điều trị theo phác đồ điều trị Cấp cứu mới.

- . Cập nhật hướng dẫn hoạt động Đội phản ứng nhanh nội viện (Code blue).
- . Tập huấn Cấp cứu trước viện (Trung tâm cấp cứu 115).

Nhận xét:

- Số lượt khám chữa bệnh+ Số bệnh nhân Cấp cứu: tăng so với 2022
- Đảm bảo công tác trực cấp cứu 24/24 nội viện và ngoại viện (kể cả ngày lễ, Tết).
- Chuẩn bị tốt công tác cấp cứu khi có dịch bệnh xảy ra như: COVID-19, Cúm A /H5N1, cúm A/H1N1, bệnh dịch tả, ngộ độc thực phẩm hàng loạt, SXH, sốt rét, tay chân miệng, Zika, đậu mùa khỉtheo kế hoạch của bệnh viện.
- Chủ động trong công tác ứng phó thiên tai thảm họa, cấp cứu hàng loạt, đã hoàn thiện đội phản ứng nhanh nội viện, đã tổ chức tập huấn, diễn tập cấp cứu nội viện và ngoại viện.
- Quản lý tốt hoạt động đơn vị Thận nhân tạo.
- Duy trì tốt công tác 5S.

Những thuận lợi, tồn tại cơ bản và các vấn đề ưu tiên:

Thuận lợi:

- Được sự quan tâm của Giám đốc bệnh viện.
- Đã được trang bị trang thiết bị tương đối đầy đủ cho Phòng Hồi sức: máy thở, monitor theo dõi bệnh, thuốc men dùng cho hồi sức.

Tồn tại:

- Tổng lượt khám và điều trị có tăng so với năm 2022 (18.852), tuy nhiên chưa đạt so với kế hoạch (20.000)
- Số chuyển viện tăng so với 2022
- Thất thu tăng
- Tử vong tăng
- Ngoại viện: Các ca không xuất xe được do bệnh đông, xe đã đi chuyển viện, hoặc do BN báo hủy, không đi nữa.
- Nhân sự thiếu, nhân sự mới tuyển dụng chưa có kinh nghiệm, cần phải đào tạo nên tạm thời gặp khó khăn trong công việc chuyên môn hàng ngày.

Các vấn đề ưu tiên:

- Đẩy mạnh triển khai hoạt động khu Hồi sức
- Kiện toàn nhân sự đáp ứng yêu cầu
- Tăng cường tập huấn chuyên môn, đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc
- Tăng cường thêm máy chạy thận cho Đơn vị thận nhân tạo

II/ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU & CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH:

Mục tiêu tổng quát:

- Số lượt khám chữa bệnh+ Số bệnh nhân Cấp cứu: tăng
- Đảm bảo công tác trực cấp cứu 24/24 nội viện và ngoại viện (kể cả ngày lễ, Tết).
- Đảm bảo công tác hỗ trợ Y tế.

- Chuẩn bị tốt công tác cấp cứu khi có dịch bệnh xảy ra như: Viêm đường hô hấp do virus Corona chủng mới COVID- 19, Cúm A /H5N1, cúm A/H1N1, bệnh dịch tả, ngộ độc thực phẩm hàng loạt, SXH, sốt rét, tay chân miệng, Zikatheo kế hoạch của bệnh viện.
- Chủ động trong công tác ứng phó thiên tai thảm họa, cấp cứu hàng loạt.

Mục tiêu cụ thể:

1-Số lượt khám chữa bệnh: 20.000 lượt (năm 2022: 16.748):

Kết quả: 18.852 (chưa đạt)

2- Ban hành mới 01 quy trình kỹ thuật và triển khai thực hiện tại khoa

Kết quả: đã ban hành 01 quy trình kỹ thuật mới và triển khai thực hiện tại khoa: Quy trình đặt nội khí quản khó (đạt)

3-Huấn luyện, cập nhật kiến thức về HSCC cho nhân viên: ít nhất 1 lần trong 3 tháng; 100% nhân viên được cập nhật kiến thức về Hồi sức - Cấp cứu 1 lần/3 tháng.

Kết quả: đạt



P.KHTH

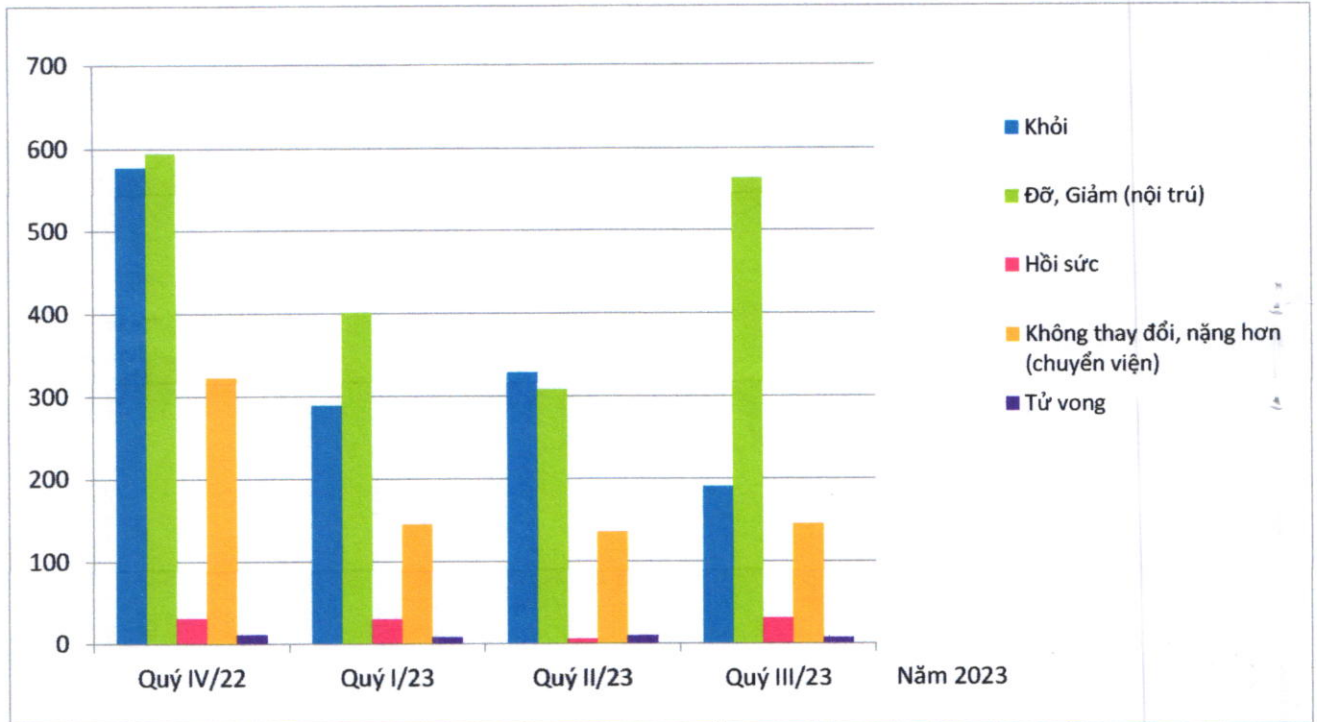
TRƯỞNG K. CC- HSTC và CĐ

Bs. Nguyễn Tiến Dũng

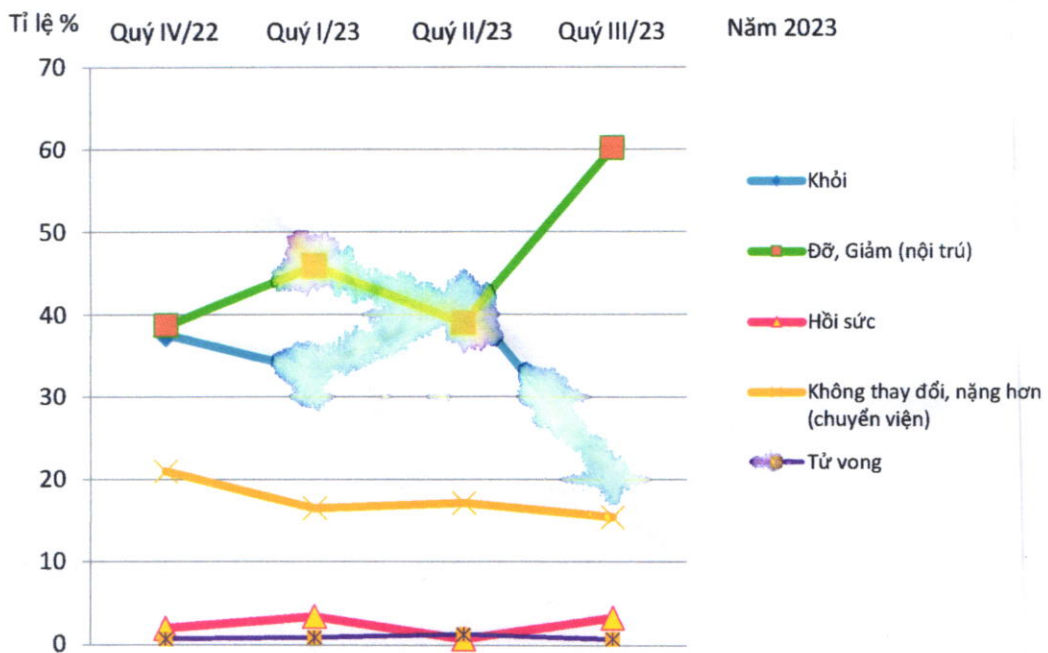
Bs. Nguyễn Thị Kim Chi

Bs. CKII. Nguyễn Hữu Thọ

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CẤP CỨU THEO THỜI GIẠN NĂM 2023



Tỉ lệ các chỉ số cấp cứu so với tổng số bệnh nhân được tiếp nhận



Bs. CKII. Nguyễn Hữu Thọ

P.KHTH

BS. Nguyễn Tiến Dũng

TRƯỞNG KHOA

Ths.Bs. Nguyễn Thị Kim Chi