

Nhà Bè, ngày 10 tháng 05 năm 2023

BÁO CÁO

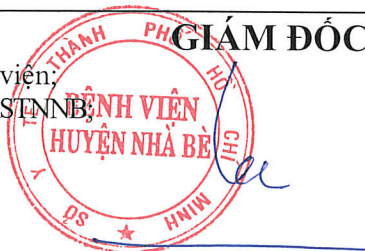
Kết quả khảo sát nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2023

STT	Loại thống kê	Kết quả khảo sát 6 tháng đầu năm 2022	Kết quả khảo sát 6 tháng đầu năm 2023
	Tổng số phiếu phân tích	210	219
1	Điểm trung bình	4.13, 82.6%	4.44, 88.8%
2	Tỷ lệ hài lòng chung	89.89%	96%
3	Sự hài lòng về môi trường làm việc	4.15, 83%	4.42, 88.4%
4	Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị	4.17, 83.4%	4.48, 89.6%
5	Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh	4.05, 81%	4.42, 88.4%
6	Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của nhân viên y tế	4.12, 82.4%	4.45, 89%
7	Kết quả cung cấp dịch vụ	4.16, 83.2%	4.47, 89.4%
8	Chỉ số hài lòng toàn diện	65.24%	87.6%

Ý kiến: Mức hưởng chế độ nghị quyết không phân biệt giữa người viên chức và người lao động.

Nơi nhận:

- HDQLCL Bệnh viện;
- Ban CSNB VÀ KSTNNB;
- Lưu: VT.



BAN CSNB VÀ KSTNNB
TRƯỞNG BAN

Bs. CKII. Nguyễn Hữu Thọ

Ths.Bs Nguyễn Thị Kim Chi