



BỆNH VIỆN HUYỆN NHÀ BÈ
BAN CSNB VÀ KSTNNB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN

Họp bàn giải pháp cải tiến chất lượng với khoa có tỷ lệ khảo sát hài lòng người bệnh thấp giữa các khoa lâm sàng

Hôm nay, lúc 10h30 ngày 19 tháng 9 năm 2023

Tại phòng họp giao ban lầu 2

I. THÀNH PHẦN THAM DỰ:

1. BS. Nguyễn Thị Kim Chi	P. Giám Đốc Bệnh Viện (Trưởng ban)	Chủ tọa
2. CN. Trần Thị Thu Nga	TP. Điều dưỡng (Phó trưởng ban)	Thành viên
3. CN. Phạm Thị Hồng Loan	NV. Phòng TC-HCQT	Thành viên
4. DS. Hồ Đăng Khoa	P.TP KHTH	Thành viên
5. CN. Nguyễn Thị Thu Nguyệt	Khám bệnh	Thành viên
6. CN. Đặng Ngọc Thắm	ĐDTK. Khoa Nhi	Thành viên
7. CN. Nguyễn Thị Hương Hiếu	ĐDTK CC-HSTC và CĐ	Thành viên
8. ĐD. Trần Thị Thùy Ngân	ĐDTK Ngoại tổng hợp	Thành viên
9. CN. Đỗ Thị Thu Kim Tuyến	ĐDTK. Khoa Nội tổng hợp	Thành viên
10. CN. Đặng Thị Tuyết	ĐDTK Chẩn đoán hình ảnh	Thành viên
11. HS. Lê Thị Nụ	HSTK Phụ sản	Thành viên
12. CN. Bùi Thị Tâm	Phụ trách điều hành Khoa Y, dược cổ truyền	Thành viên
13. KTV. Đoàn Thị Thu Trinh	NV. khoa Xét nghiệm	Thành viên
14. DS. Dương Ngọc Nguyệt	NV. Khoa Dược	Thành viên
15. CN. Nguyễn Thị Bích Tuyền	ĐDTK Liên chuyên khoa	Thành viên
16. CN. Nguyễn Thanh Nghiệp	P.TP TCKT	Thành viên
17. BS. Bùi Thị Kim Nga	PT. Khoa DD-TC	Thành viên
17. CN. Lê Thị Cẩm Giang	NV. Phòng điều dưỡng	Thư ký

Vắng: 00

II. NỘI DUNG CUỘC HỌP

1. BS. Nguyễn Thị Kim Chi thông qua kết quả khảo sát hài lòng người bệnh nội trú tại các khoa lâm sàng.

- Qua bảng phân tích số liệu sự hài lòng người bệnh nội trú thì khoa Nhi có điểm trung bình thấp nhất cụ thể như sau:

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| + Khoa Nội tổng hợp (166 phiếu) | điểm trung bình 4.72 |
| + Khoa Ngoại tổng hợp (100 phiếu) | điểm trung bình 4.68 |
| + Khoa nhi (62 phiếu) | điểm trung bình 4.00 |
| + Khoa Phụ sản (73 phiếu) | điểm trung bình 4.96 |
- Khoa Nhi cho ý kiến vấn đề người bệnh không hài lòng tại khoa.

***Ý kiến khoa Nhi:**

Qua khảo sát hầu hết người nhà người bệnh không hài lòng một số vấn đề như:

+ Phòng bệnh không có nhà vệ sinh phải sử dụng nhà vệ sinh chung ở xa phòng bệnh.

- + Khoa không có mạng Wifi
- + Phòng bệnh nóng có quạt tường nhưng không đủ mát.

2/ Phương hướng khắc phục:

- Đề xuất gắng thêm quạt tại phòng bệnh
- Khoa Nhi làm bảng đề nghị gửi về phòng TC – HCQT để xem xét vấn đề lắp mạng wifi tại khoa để phục vụ nhu cầu của người bệnh.
- Về nhà vệ sinh tại buồng bệnh hiện tại Bệnh viện đang xây dựng cơ sở mới sẽ khắc phục trong thời gian tới.

Tất cả thành viên thống nhất với nội dung trên
Cuộc họp kết thúc lúc 11h00 phút cùng ngày.

THƯ KÝ



DD Lê Thị Cẩm Giang

CHỦ TỌA

