



BỆNH VIỆN HUYỆN NHÀ BÈ  
BAN CSNB VÀ KSTNNB

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Nhà Bè, ngày 10 tháng 3 năm 2022

**BIÊN BẢN**  
**Làm việc với các khoa về kết quả khảo sát đợt 1**

**I. THÀNH PHẦN THAM DỰ.**

1. Ths.Bs Nguyễn Thị Kim Chi – Trưởng ban
  2. CN ĐD Trần Thị Thu Nga – Phó Trưởng ban
  3. ĐD Đỗ Thị Thu Kim Tuyền – Điều dưỡng Trưởng khoa Nội tổng hợp
  4. ĐD Trần Thị Thùy Ngân - Điều dưỡng Trưởng khoa Ngoại tổng hợp
  5. HS Lê Thị Nụ - Hộ sinh khoa Phụ Sản
  6. ĐD Đặng Ngọc Thắm- Điều dưỡng Trưởng khoa Nhi
  7. ĐD.Đặng Thị Tuyết- Điều dưỡng Trưởng khoa Chẩn đoán hình ảnh
  8. ĐD Nguyễn Thị Dung – Trưởng Khoa Xét nghiệm
  9. DS Phạm Hữu Phước- Trưởng khoa Dược
  10. Bs Võ Thị Kim Hường - Phó Trưởng khoa Y, dược cổ truyền
  11. CN ĐD Nguyễn Thị Thúy Liễu – Điều dưỡng Trưởng khoa Khám bệnh
- Chủ tọa: Ths.BS Nguyễn Thị Kim Chi

Thư ký: CN Phạm Thị Hồng Loan

**II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM.**

- Hôm nay, lúc 14 giờ 00 phút, ngày 10 tháng 3 năm 2022.
- Tại: Phòng họp Bệnh viện huyện Nhà Bè.

**III. NỘI DUNG.**

- Làm việc với khoa về kết quả khảo sát đợt 1 năm 2022

**1. Bác sĩ Chi – Trưởng Ban**

Thông báo kết quả khảo sát đợt 1

- Khảo sát sự hài lòng của người bệnh nằm điều trị nội trú trước khi xuất viện (theo mẫu của Bộ Y tế) với 109 phiếu. Người bệnh nằm điều trị nội trú có sử dụng thẻ bảo hiểm y tế, với 85 phiếu, không sử dụng thẻ BHYT là 23 phiếu. Tổng điểm trung bình là 4.5/5 điểm, đạt tỷ lệ 90%

- Khảo sát ý kiến người bệnh đến khám, chữa bệnh ngoại trú tại Bệnh viện huyện Nhà Bè (theo mẫu của Bộ Y tế) với 112 phiếu. Kết quả: Tổng điểm trung bình là 4.52/5, đạt 90.4%

- Góp ý: Cần cải thiện thêm nhiều máy hiện đại và bác sĩ giỏi và nhiều khoa nữa cho bệnh nhân của khu vực

### **Nội dung cần thực hiện cải tiến**

**Nội trú:** Tỷ lệ phần trăm người dân nếu có nhu cầu khám bệnh quay trở lại hoặc giới thiệu cho người khác đến khám, chữa bệnh tại bệnh viện có tỷ lệ 75.24%

**Ngoại trú:** Tỷ lệ phần trăm người dân nếu có nhu cầu khám bệnh quay trở lại hoặc giới thiệu cho người khác đến khám, chữa bệnh tại bệnh viện có tỷ lệ 71.43%

## **2. Hướng giải quyết:**

- Xây dựng kế hoạch cải tiến thời gian chờ của bệnh nhân  
- Các khoa khám bệnh nội trú, ngoại trú có kế hoạch nâng cao chất lượng phục vụ.

- Ban Chăm sóc người bệnh và khảo sát trải nghiệm người bệnh báo cáo với lãnh đạo bệnh viện tăng cường cải tạo cơ sở vật chất đáp ứng, tuyển dụng thêm đội ngũ y tế trình độ chuyên môn cao phục vụ cho công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện

## **IV. KẾT LUẬN**

Khoa Khám bệnh:

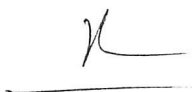
- Xây dựng kế hoạch khảo sát thời gian chờ và thời gian khám bệnh của bác sĩ để thực hiện cải tiến thời gian chờ.

- Các khoa khám bệnh nội trú, ngoại trú có kế hoạch nâng cao chất lượng phục vụ.

- Ban Chăm sóc người bệnh và khảo sát trải nghiệm người bệnh báo cáo với lãnh đạo bệnh viện tăng cường cải tạo cơ sở vật chất đáp ứng, tuyển dụng thêm đội ngũ y tế trình độ chuyên môn cao phục vụ cho công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện

Biên bản kết thúc lúc 15 giờ 00 phút cùng ngày.

**Thư ký**



**Phạm Thị Hồng Loan**

**Chủ tọa**



**BS. Nguyễn Thị Kim Chi**