

Nhà Bè, ngày 30 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát Hải lòng người bệnh và nhân viên y tế Quý IV năm 2021

LOẠI THỐNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ
Tổng điểm TB người dùng chọn	4.72	4.78	4.37
Tỷ lệ hài lòng chung	99%	99%	89.88%
Điểm TB theo từng phần	A: 4.68 B: 4.71 C: 4.68 D: 4.78 E: 4.74	A: 4.78 B: 4.77 C: 4.76 D: 4.78 E: 4.828	A: 4.36 B: 4.39 C: 4.37 D: 4.35 E: 4.38
Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	97	97.533981	
Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	100%	100%	
Chỉ số hài lòng toàn diện	96.	100%	76.9
Tổng số phiếu được phân tích	52	103	182

Nơi nhận:

- HDQLCL Bệnh viện;
- Ban CSNB VÀ KSTNNB;
- Lưu: VT.

**BAN CSNB VÀ KSTNNB
TRƯỞNG BAN**


Ths.Bs Nguyễn Thị Kim Chi