

Nhà Bè, ngày 30 tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát Hài lòng người bệnh nội trú Quý III năm 2021

1	Tổng điểm TB người dùng chọn	4.67
---	------------------------------	------

2	Tỷ lệ hài lòng chung	99%
---	----------------------	-----

3	Điểm TB theo từng phần	A: 4.58 B: 4.62 C: 4.63 D: 4.7 E: 4.7
---	------------------------	---

4	Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	94.3
---	--------------------------------	------

5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	99%
---	----------------------------------	-----

6	Chỉ số hài lòng toàn diện	98%
---	---------------------------	-----

-	Tổng số phiếu được phân tích	50
---	------------------------------	----

Nơi nhận:

- HĐQTCL Bệnh viện;
- Ban CSNB VÀ KSTNNB;
- Lưu: VT.

BAN CSNB VÀ KSTNNB
TRƯỞNG BAN



Ths.Bs Nguyễn Thị Kim Chi