

Nhà Bè, ngày 30 tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát Hải lồng người bệnh và nhân viên y tế Quý II năm 2021

LOẠI THÔNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ
1 Tổng điểm TB người dùng chọn	4.646618 (22327/4805)	4.213989 (13194/3131)	4.071265 (35648/8756)
2 Tỷ lệ hải lồng chung	99.7919% (4795/4805)	100% (3131/3131)	89.116% (7803/8756)
3 Điểm TB theo từng phần	A: 4.634839 (3592/775) B: 4.619355 (3580/775) C: 4.623656 (6450/1395) D: 4.688479 (5087/1085) E: 4.668387 (3618/775)	A: 4.174257 (2108/505) B: 4.193069 (4235/1010) C: 4.275990 (3455/808) D: 4.232673 (1710/404) E: 4.173267 (1686/404)	A: 4.018984 (7198/1791) B: 4.091569 (7328/1791) C: 4.116834 (9831/2388) D: 4.052405 (5645/1393) E: 4.053123 (5646/1393)
4 Tỷ lệ hải lồng so với mong đợi	94.148387 (14593/101)	93.198020 (9413/101)	
5 Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	99.3548% (154/101)	100% (101/101)	
6 Chỉ số hải lồng toàn diện	94.8387% (147/101)	100% (101/101)	78.8945% (157/199)
- Tổng số phiếu được phân tích	101	101	199

Nơi nhận:

- HDQLCL Bệnh viện;
- Ban CSNB và KSTNNB;
- Lưu: VT.

**Ban CSNB VÀ KSTNNB
TRƯỞNG BAN**



Ths.Bs Nguyễn Thị Kim Chi