

Nhà Bè, ngày 30 tháng 3 năm 2021

## BÁO CÁO

### Kết quả khảo sát Hải lòng người bệnh và nhân viên y tế Quý I năm 2021

LOẠI THỐNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ
1 Tổng điểm TB người dùng chọn	4.661131 (14594/3131)	4.339032 (13451/3100)
2 Tỷ lệ hài lòng chung	99.9042% (3128/3131)	98% (3038/3100)
3 Điểm TB theo từng phần	A: 4.552475 (2299/505) B: 4.615842 (2331/505) C: 4.616062 (4196/909) D: 4.792079 (3388/707) E: 4.712871 (2380/505)	A: 4.336000 (2168/500) B: 4.330000 (4330/1000) C: 4.348750 (3479/800) D: 4.325000 (1730/400) E: 4.360000 (1744/400)
4 Tỷ lệ hài lòng so với mong đợi	94.257426 (9520/101)	92.900000 (9290/100)
5 Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại	99.0099% (100/101)	100% (100/100)
6 Chỉ số hài lòng toàn diện	98.0198% (99/101)	91% (91/100)
Tổng số phiếu được phân tích	101	100

**Nơi nhận:**

- HDQLCL Bệnh viện;
- Ban CSNB VÀ KSTNNB
- Lưu: VT.

BAN CSNB VÀ KSTNNB  
TRƯỞNG BAN

  
Ths.Bs Nguyễn Thị Kim Chi