

Nhà Bè, ngày 01 tháng 04 năm 2021

KẾ HOẠCH

Cải tiến các vấn đề ưu tiên sau khảo sát hài lòng người bệnh đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện huyện Nhà Bè

Để nâng cao sự hài lòng của người dân đến khám chữa bệnh tại Bệnh viện huyện Nhà Bè ngày càng cao, thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện, Bệnh viện huyện Nhà Bè xây dựng kế hoạch cải tiến các vấn đề ưu tiên cần giải quyết như sau:

I. MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

1. Mục tiêu chung:

Đến cuối năm 2020, tất cả các vấn đề ưu tiên được giải quyết 100%

2. Mục tiêu lâu dài:

Đáp ứng tốt nhu cầu của người bệnh

II. NỘI DUNG

1. Căn tin bệnh viện chưa cung cấp được những mặt hàng thiết yếu cho người bệnh.

2. Tăng cường công tác tuần tra canh gác, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho bệnh nhân.

3. Đảm bảo sự riêng tư cho người bệnh

4. Thiết kế lại các biển báo, biển chỉ dẫn chính xác, hợp lý, đúng quy định, dễ nhìn, dễ tìm.

5. Quy trình thủ tục khám chữa bệnh

6. Khảo sát hài lòng bệnh nhân tại khoa Khám bệnh.

III. GIẢI PHÁP

1. Khoa phòng phối hợp Phòng Tổ chức – Hành chính quản trị trang bị thêm quạt cho khu vực chờ cho bệnh nhân.

2. Khoa Khám bệnh và khoa Xét nghiệm thực hiện khảo sát thời gian chờ khám bệnh của bệnh nhân để thực hiện cải tiến thời gian chờ.

3. Tổ Cải tiến chất lượng phối hợp Phòng Tổ chức – Hành chính quản trị thiết kế bảng và gắn bản các bảng thông tin bệnh viện với kích thước phù hợp với tiêu chuẩn quy định.

4. Khoa, phòng phối hợp Tổ truyền thông T2G, 3G bổ sung thêm các tranh ảnh, tờ rơi để bệnh nhân đọc tham khảo trong thời gian chờ khám bệnh.

5. Đề nghị Căn tin bệnh viện cung cấp những mặt hàng thiết yếu cho người bệnh.

Trên đây là kế hoạch cải tiến chất lượng các vấn đề ưu tiên, đề nghị các khoa, phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng BV;
- Ban CSNB và KSTNNB;
- Lưu.



GIÁM ĐỐC

TRƯỞNG BAN


Ths.Bs. Nguyễn Thị Kim Chi

Bs. CKII. Nguyễn Hữu Thơ