

Số: 369 /BV

Về việc triển khai các khuyến cáo
hoạt động đảm bảo an ninh trật tự.

Nhà Bè, ngày 19 tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Các khoa, phòng trực thuộc Bệnh viện huyện Nhà Bè

Căn cứ Công văn số 3303/SYT-Ttra ngày 17 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành cập nhật khuyến cáo triển khai hoạt động đảm bảo an ninh trật tự tác các bệnh viện;

Giám đốc Bệnh viện huyện Nhà Bè chỉ đạo như sau:

1. Đề nghị Trưởng các khoa, phòng phổ biến nội dung triển khai các nội dung về khuyến cáo hoạt động đảm bảo an ninh trật tự cho tất cả nhân viên trong khoa, phòng được biết và thực hiện.

2. Đề nghị Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp chỉ đạo Tổ Tin học đăng tải toàn văn nội dung về khuyến cáo hoạt động đảm bảo an ninh trật tự trên trang thông tin điện tử điện tử của Bệnh viện huyện Nhà Bè www.benhviennhabe.vn.

Trên đây là các nội dung triển khai các nội dung về khuyến cáo hoạt động đảm bảo an ninh trật tự. Đề nghị Lãnh đạo các khoa, phòng thực hiện nghiêm các nội dung trên.

(Đính kèm khuyến cáo hoạt động đảm bảo an ninh trật tự)./r

Nơi nhận:


-Nhu trên;

-Lưu: VT. r



GIÁM ĐỐC

Bs. CKII. Nguyễn Hữu Thơ

**KHUYẾN CÁO TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG
ĐẢM BẢO AN NINH TRẬT TỰ TẠI CÁC BỆNH VIỆN**

(Kèm theo Công văn số 3303 /SYT-TTra ngày 17 tháng 4 năm 2024 của Sở Y tế)

1. Hoạt động đảm bảo an ninh trật tự là một phần trong kế hoạch hàng năm của bệnh viện; giám đốc hoặc phó giám đốc bệnh viện trực tiếp phụ trách triển khai các hoạt động đảm bảo an ninh trật tự; tổ chức họp phân tích sự cố sau mỗi một vụ việc an ninh trật tự xảy ra; định kỳ có sơ kết, tổng kết.

2. Cần phân tích, đánh giá các mối đe dọa và rủi ro an ninh trật tự theo đặc thù hoạt động của bệnh viện, từ đó xác định các khu vực nguy cơ cao như khoa cấp cứu, khoa khám bệnh, quầy thu viện phí... và thiết lập các biện pháp phòng ngừa, ứng phó, trong đó lưu ý các trường hợp cấp cứu chấn thương, vết thương do ẩu đả, tai nạn giao thông, vi phạm nồng độ cồn, có sử dụng chất kích thích, bệnh nhân có vấn đề sức khỏe tâm thần, các đối tượng dễ bị tổn thương, dễ gây bức xúc như trẻ em, phụ nữ có thai, người cao tuổi...

3. Xây dựng mối quan hệ hợp tác tốt và ký kết quy chế phối hợp về an ninh trật tự giữa bệnh viện và các lực lượng chức năng địa phương, bao gồm chính quyền, công an... để có sự hỗ trợ trong việc duy trì an ninh trật tự và xử lý các tình huống khẩn cấp; tổ chức sơ kết, tổng kết về quy chế phối hợp.

4. Xác định lực lượng nòng cốt trong công tác đảm bảo an ninh trật tự bao gồm đội bảo vệ, khoa phòng, các bộ phận, cá nhân trong bệnh viện; huy động và phối hợp hiệu quả với nguồn nhân lực luôn thường xuyên có mặt ở các vị trí làm việc trong bệnh viện như giữ xe, vệ sinh, phụ trách tổng đài, điện nước... và các vị trí thường trực khác như trực lãnh đạo, trực chuyên môn...

5. Xây dựng quy trình, quy định liên quan đến an ninh trật tự, bao gồm việc phân công, phân nhiệm, xác định rõ trách nhiệm và quyền hạn của từng khoa phòng, bộ phận, cá nhân trong bệnh viện có liên quan đến việc đảm bảo và xử lý các sự cố an ninh trật tự.

6. Tổ chức các chương trình đào tạo định kỳ cho nhân viên và đối tác cung cấp dịch vụ trong bệnh viện về kỹ năng phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý tình huống an ninh trật tự khẩn cấp như xâm nhập, hành hung, hỏa hoạn...

7. Cần tạo ra một môi trường làm việc và điều trị an toàn cho nhân viên, bệnh nhân, đối tác..., loại bỏ các nguy cơ thường dẫn đến mất an ninh trật tự trong bệnh viện như: buôn bán không đúng quy định xung quanh và trong bệnh viện, môi giới khám chữa bệnh và các dịch vụ khác như vận chuyển, tín dụng, mai táng...

trong bệnh viện, giao tiếp ứng xử với bệnh nhân và thân nhân chưa chuyên nghiệp, tình trạng thiếu thông tin hay thông tin không kịp thời, không đầy đủ...

8. Ứng dụng công nghệ như bộ đàm, hệ thống thông tin, hệ thống camera giám sát được lắp đặt ở các khu vực quan trọng của bệnh viện như lối vào, phòng chờ, khu vực cấp cứu...; thực hiện việc kiểm soát và ghi danh người vào ra bệnh viện thông qua việc sử dụng thẻ ra vào hoặc hệ thống kiểm soát cửa tự động, giúp phát hiện và ngăn chặn người không đáng tin cậy hoặc gây rối trong bệnh viện.

9. Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ tâm lý và tinh thần cho nhân viên, bệnh nhân và những người bị ảnh hưởng bởi các sự cố an ninh trật tự liên quan đến bạo hành, hành hung để giúp họ vượt qua khó khăn.

10. Thường xuyên tuyên truyền, thông tin rộng rãi các quy định, hướng dẫn về đảm bảo an ninh trật tự để nhắc nhở nhân viên, người bệnh và các đối tượng có liên quan cảnh giác và phối hợp với bệnh viện giữ gìn an ninh trật tự bệnh viện; công khai các kênh tiếp nhận tin báo để kịp thời ngăn chặn, xử lý hiệu quả.

11. Ban hành quy trình phản ứng nhanh xử lý tình huống về an ninh trật tự (mã Code Grey là một mã khẩn cấp bệnh viện), quy định rõ trách nhiệm cụ thể của từng cá nhân, bộ phận, khoa phòng, lãnh đạo bệnh viện; xây dựng kịch bản các tình huống an ninh trật tự có thể xảy ra và tổ chức diễn tập; có hình thức khen thưởng và chế tài với các cá nhân, bộ phận, khoa phòng trong việc triển khai quy trình.

12. Thực hiện đánh giá định kỳ hệ thống quản lý và hiệu quả của các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự; tiến hành cải tiến liên tục để nâng cao khả năng ứng phó và ngăn chặn các vấn đề an ninh trật tự tiềm ẩn.

HỘI ĐỒNG CHẤT LƯỢNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH SỞ Y TẾ

